

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## SIGMA SOLUTIONS VISTORIAS

Seguindo os princípios da legalidade e transparência, colocamos à sua disposição a presente Política de Privacidade, aplicável aos Titulares (pessoas naturais) que interagem com os serviços oferecidos pela Sigma Solutions Vistorias.

Esta Política versa sobre as nossas atividades de coleta de dados na Sigma Solutions Vistorias. Além disso, tem por objetivo informar as hipóteses em que - no exercício da competência legal - são tratados dados pessoais, a sua finalidade, os procedimentos e as práticas utilizadas para a execução dessas atividades.

A presente Política está em conformidade com a Lei Federal nº 13.709 de 19 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Seu teor será revisado e atualizado sempre que necessário, especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, recomendando-se a sua constante e periódica consulta, comprometendo-se a Sigma Solutions Vistorias em sempre manter o seu conteúdo publicamente acessível.

### 1) Informações e contato do Agente de Tratamento:

AGENTE DE TRATAMENTO	KENNED AUGUSTO DOS SANTOS
CNPJ	23.910.985/0001-98
ENDEREÇO	RUA AFONSO MACHADO, Nº 256- MORADA DA LUA- BARREIRAS/BA
CONTATO	(77)9.8116-8234
ENCARREGADO (DPO)	<a href="mailto:dpo@sigmavistoria.com.br">dpo@sigmavistoria.com.br</a>

### 2) Conceitos importantes:

Para facilitar a sua leitura e compreensão da presente Política de Privacidade, apresentamos abaixo algumas definições importantes, trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- **Dado pessoal:** É uma informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável como, por exemplo, nome, RG, CPF, endereço residencial e endereço de IP.
- **Dado pessoal sensível:** É o dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento - ou seja, é aquele que detém os dados pessoais.

- **Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Em outras palavras, é quem decide como os seus dados pessoais serão utilizados.
- **Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador - ou seja, o operador deverá utilizar os seus dados de acordo com as instruções do controlador.

### 3) Finalidade e bases legais para o tratamento:

O tratamento de dados pessoais realizado pela Sigma Solutions Vistorias tem por objetivo atender a sua finalidade, na persecução do interesse, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais do serviço. Além disso, é realizado com bases legais específicas e adequadas para cada uma das finalidades de tratamento descritas a seguir.

As bases legais para o tratamento dos dados pessoais são:

- Mediante o fornecimento do consentimento pelo titular, quando necessário (art. 7, inciso I da LGPD);
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7, inciso II da LGPD);
- Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da LGPD (art.7, III da LGPD);
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais (art. 7, IV da LGPD);
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7, inciso V da LGPD);
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei de Arbitragem (art. 7, VI da LGPD);
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais (art. 7, inciso IX da LGPD);
- Para a proteção do crédito (art. 7, inciso X da LGPD) e de acordo com as leis 9.492/97 e 13775/2018 e com o Provimento 87/2019 do CNJ.

Os dados coletados poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- Cadastro em sistema da Sigma - SIGMA SOLUTIONS;
- Cadastro em sistema de Seguradoras;
- Envio de comunicações obrigatórias aos órgãos públicos e privados, conforme disposto em legislação.

Os dados serão coletados para a realização das seguintes atividades, nos termos das suas respectivas previsões normativas:

- Agendamento de Vistorias;
- Cadastro em Sistema da Sigma;
- Cadastro em Sistema Seguradoras;

Para o cumprimento das obrigações legais aplicáveis a Sigma Solutions Vistorias, os dados pessoais serão tratados para:

- Comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.
- Gestão dos contratos firmados entre a Sigma Solutions Vistorias e prestadores de serviço, tais como serviços terceirizados de limpeza e de tecnologia da informação (ressaltando-se que, neste caso, deve-se também considerar a base legal para a execução de contratos);
- Gerenciar e responder às solicitações feitas pelos usuários/titulares, de acordo com os direitos elencados no artigo 18 e seguintes da LGPD, descritos em tópico específico desta Política de Privacidade;

Para atender aos interesses legítimos da Sigma Solutions Vistorias, os dados pessoais serão tratados para:

- Registro dos Sistemas Fale Conosco por e-mail ou telefone destinados ao atendimento direto ao público, para pedido de informações, reclamações, sugestões entre outros;
- Aprimorar os mecanismos de segurança dos serviços, inclusive no que tange à instalação de sistema de vídeo vigilância, bem como no intuito de combater atividades fraudulentas.

Sempre com o prévio e expresso consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados pela Sigma Solutions Vistorias para:

- Cadastro em Sistema;
- Identificação e/ou autenticação pessoal, para o acesso aos serviços online;
- Eventual recuperação de login e senha de Usuário;
- Salvar histórico de pesquisas;
- Recepcionar e-mails informativos desta, com assuntos relacionados à atividade exercida;

#### **4) Forma e duração do tratamento:**

Para fins de cumprimento das atribuições da Sigma Solutions Vistorias, previstas na Lei 6.015/73, na Lei 8.935/95 torna-se necessário o tratamento dos dados pessoais.

O tratamento de dados pessoais consiste em toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A coleta dos dados pessoais dos usuários/titulares da Sigma Solutions Vistorias é feita com base nos documentos apresentados para realização dos serviços, tais como: CPF, nome civil completo, endereço, telefone de contato, entre outros.

O tratamento de dados pessoais é realizado por meio de sistema de informática.

O tratamento mante-se durante o tempo necessário para a execução das atividades.

#### **4.1) Vias de coleta dos dados pessoais:**

Os seus dados pessoais são coletados através das seguintes fontes:

- Correio Eletrônico (e-mails); e sistemas de troca de mensagens instantâneas.
- Atendimento ao cliente, através de contato telefônico;
- Registro e formulários em papel;
- Câmeras de vídeo vigilância.

#### **4.2) Tipos de dados pessoais coletados:**

Para a gestão da atividade da Sigma Solutions Vistorias será necessária a coleta e tratamento dos seguintes tipos de dados:

- **Informações de identificação e contato**, tais como: nome civil completo, número do documento de identidade, número celular, e-mail, nacionalidade, profissão, estado civil, número de inscrição no CPF, endereço de domicílio e residência, nome do cônjuge, certidão de óbito, certidão de nascimento (filhos, se houver), foto, idade, filiação, dentre outros.
- **Informações de login**, para identificar e autenticar ferramentas e serviços fornecidos pela SIGMA SOLUTIONS, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado) e perguntas de segurança.
- **Informações de vídeo e áudio** registradas no circuito fechado de TV nas instalações físicas da Sigma Solutions Vistorias.
- **Informações de redes sociais de terceiros**, dados que o Titular compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que permitem que a rede social de terceiros compartilhe conosco.
- **Informações financeiras**, tal como conta bancária;
- **Informações profissionais**, quais sejam, os dados obtidos a partir do envio do Curriculum Vitae pelo usuário, a fim de que possamos integrá-lo ao nosso time de colaboradores.
- **Dados sensíveis**, dados obtidos por equipamentos com reconhecimento de biometria (relógio de pontos, catracas de acesso), dados relativos à cor/raça, dados relacionados à saúde;

- **Dados de crianças e adolescentes**, a coleta dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

#### **4.3) Duração do tratamento:**

Conservaremos os dados pessoais durante a vigência da finalidade para que foram coletados. Ressalta-se, contudo, que quando a coleta dos dados pessoais ocorrer com a finalidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória que dispõe sobre a conservação de documentos.

No que tange às comunicações ao COAF serão conservados os cadastros e registros pelo prazo mínimo de cinco anos, contado da prática do ato, sem prejuízo do dever de conservação dos documentos, definido em legislação específica.

As imagens do sistema de vídeo vigilância serão mantidas pelo prazo de 30 (trinta) dias.

Contratos com prestadores de serviço com esta empresa serão armazenados pelo prazo de 10 (dez) anos, após o término do contrato, observando-se os prazos prescricionais existentes.

#### **4.4) Segurança dos seus dados pessoais:**

A fim de salvaguardar a segurança dos seus dados pessoais, informamos que foram adotadas todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais fornecidos. Tudo para evitar sua alteração, perda e/ou tratamento ou acesso não autorizado, conforme exigido pela legislação, embora não exista segurança absoluta.

Limitamos o acesso às informações pessoais aos colaboradores dessa comunidade de práticas que precisam ter conhecimento dessas informações para operar, desenvolver ou melhorar os nossos serviços.

A Sigma Solutions Vitorias observa as disposições e determinações que versa sobre padrões mínimos de tecnologia da informação para a segurança, integridade e disponibilidade de dados para a continuidade da atividade pelos serviços.

Cumulado a isto, a Sigma Solutions Vitorias mantém em ordem os papéis e documentos de sua empresa, guardando-os em locais seguros.

#### **5) Compartilhamento de dados:**

Os dados pessoais coletados pela Sigma Solutions Vitorias podem ser compartilhados com vistas a atender disposições legais nas seguintes hipóteses:

- Internamente, com os colaboradores desta empresa;

- Sigma Solutions - Sistema interno próprio;
- Secretaria da Receita Fazenda;
- Instituições financeiras;
- Escritórios de advocacia para atuação em eventual processo judicial;
- Às autoridades administrativas e judiciais autorizadas por lei, tais como Procuradorias, Agências Reguladoras, Autarquias e Poder Judiciário;

Para a gestão da nossa atividade, é possível que ocorra a necessidade de transferências internacionais de dados. É o caso, por exemplo, da utilização de serviços de servidores na nuvem e sistemas de gestão informáticos (*online*) localizados fora do Brasil.

Em qualquer caso a Sigma Solutions Vitorias se compromete a:

- Realizar transferências com países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.
- Comprovar as garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previsto na legislação vigente.

#### **6) Responsabilidades do agente de tratamento:**

Os agentes de tratamento de dados no âmbito desta empresa são responsáveis por observar as disposições pertinentes à proteção de dados pessoais previstas na LGPD, bem como o direito à privacidade dos usuários do serviço.

A Sigma Solutions Vitorias, no âmbito de suas responsabilidades na proteção de dados pessoais, se compromete a:

- Nomear um Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais para a realização das seguintes atividades:
  - I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
  - II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
  - III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
  - IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.
- Obter o consentimento do titular de forma livre, informada e inequívoca, quando necessário.
- Elaborar e manter atualizado o Registro de Operações Tratamento de dados pessoais, bem como os demais documentos cabíveis, relacionados à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## 7) Direitos do titular:

O titular dos dados pessoais tem direito a obter da Sigma Solutions Vistorias, em relação aos seus dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição (art. 18, da LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento, ou seja, se os seus dados são tratados por esta empresa e qual a forma de tratamento;
- Acesso aos dados, solicitando a confirmação da informação pessoal que a empresa mantém, hipótese em que poderá ser solicitada documentação para confirmar a sua identidade.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD, não se aplicando para as hipóteses de tratamento de dados pessoais mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse.

### 7.1) Informações importantes:

- O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.
- O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Os direitos do titular serão exercidos mediante requerimento expresso deste ou de representante legalmente constituído, ao agente de tratamento.
- A Sigma Solutions Vistorias não realiza tratamento automatizado dos seus dados pessoais e não possui decisões automatizadas sobre eles.

### 7.2) Canal para reclamações sobre o tratamento dos dados pessoais:

Os titulares dos dados pessoais obtidos podem exercer os seus direitos de proteção dos dados pessoais, enviando uma comunicação escrita para a Sigma Solutions Vistorias ou para o e-mail fornecido para tal efeito, [dpo@sigmavistoria.com.br](mailto:dpo@sigmavistoria.com.br).

Se algum titular considerar que os seus dados não são tratados corretamente pelo a Sigma Solutions Vistorias ou que os pedidos de exercício de direitos não foram

atendidos de forma satisfatória, pode apresentar uma reclamação junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Dados do Encarregado para o exercício de seus direitos:**

A Sigma Solutions Vistorias possui um encarregado que atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado de Dados KENNED TECNOLOGIA (Kenned Augusto dos Santos, CNPJ 23.910.985/0001-98) pode ser contatado para fins de informações, reclamações ou sugestões pelo e-mail [dpo@sigmavistoria.com.br](mailto:dpo@sigmavistoria.com.br).

#### **8) Alterações da Política de Privacidade:**

Sempre que a Sigma Solutions Vistorias entender pela necessidade de alteração da forma de tratamento dos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada.

Nos reservamos ao direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para verificar quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.